

# POLÍTICA DA QUALIDADE

O compromisso da ArClasse para com o cumprimento dos requisitos e desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade visa aumentar consistentemente a satisfação das Partes Interessadas, atendendo às suas necessidades e expectativas.

A Política de Qualidade da ArClasse assenta nos seguintes princípios:

- SATISFAZER e EXCEDER as expectativas dos nossos CLIENTES, mantendo com eles um relacionamento de mútua confiança e assegurando o CUMPRIMENTO DAS EXIGÊNCIAS CONTRATUAIS e a procura de soluções MAIS EFICIENTES E SUSTENTÁVEIS.
- Assegurar o cumprimento com todos os REQUISITOS LEGAIS e REGULAMENTARES;
- Respeitar os ACORDOS ESTABELECIDOS com as partes interessadas incluindo Fornecedores Internos e Externos;
- Disponibilizar a INFORMAÇÃO e os RECURSOS necessários para atingir os objetivos e metas periodicamente definidos.
- MELHORAR CONTINUAMENTE a EFICÁCIA do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Satisfazer os nossos ACCIONISTAS e PARCEIROS COMERCIAIS, melhorando a competitividade e os resultados da empresa.

Administração

Assinado por:

*José A. A.*

F12656AD3FAF4DE...