

O compromisso da ArClasse para com o cumprimento dos requisitos e desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade visa aumentar consistentemente a satisfação das Partes Interessadas, atendendo às suas necessidades e expectativas.

A Política de Qualidade da ArClasse assenta nos seguintes princípios:

- Assegurar o nível de Qualidade dos produtos e serviços;
- Promover a satisfação dos Clientes fornecendo produtos e serviços que respeitem os seus requisitos;
- Assegurar o cumprimento das exigências estatutárias e regulamentares;
- Respeitar os acordos estabelecidos com as partes interessadas incluindo Fornecedores Internos e Externos;
- Planear e investir em tecnologias de última geração de forma a garantir o bom nível de produtividade e prevenir efeitos indesejáveis;
- Determinar e disponibilizar os recursos necessários ao Sistema de Gestão da Qualidade visando o aumento da sua eficácia e a melhoria contínua;
- Assegurar as boas condições de funcionamento dos recursos, dentro dos parâmetros estabelecidos;
- Providenciar pessoas com formação, competência e experiência adequadas que contribuam para a eficácia e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade.

Direção Geral

